



Г
главам
образований
(по списку рассылки)

Г
муниципальных

**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Набережная 1 Мая ул., д.96, г.Астрахань, 414000

Тел.: (8512) 99-98-40

e-mail: minstroj-pr@mail.ru

13.07.2023 № 110-04-08/7400

На № _____ от _____

Г Г Г Г

Уважаемые коллеги!

В настоящее время в адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области (далее - министерство) участились жалобы жителей Астраханской области по усугублению санитарно-эпидемиологической обстановки на территории районов.

Во избежание роста социальной напряженности, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 29.05.2023, с изм. от 30.05.2023) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», требованиями постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 2.1.3684-21» «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно – противоэпидемических (профилактических) мероприятий», другими нормативно-правовыми актами, просим Вас в целях исполнения законодательства об отходах производства и потребления на территории Астраханской области:

1. усилить информационно-разъяснительную работу с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, садоводческими некоммерческими товариществами;
2. возобновить организацию сходов граждан с привлечением депутатского корпуса, других заинтересованных лиц;
3. регулярно организовывать рейды совместно с уполномоченными на составление административных протоколов лицами;

4. рассмотреть возможность установки камер видеонаблюдения на особо проблемных контейнерных площадках и местах несанкционированных свалок в рамках пилотных проектов;

5. принять меры по усилению выполнения своих полномочий по данному направлению работы;

6. активизировать работу по составлению Актов о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и направлении их в суд. Подробный порядок фиксации нарушений описан в разделе VI Правил обращения с твердыми коммунальными отходами (постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156), а также в постановлении Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области от 24.06.2019 № 29 «О Порядке накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Астраханской области» (с изменениями и дополнениями).

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребителю необходимо сообщить об этом исполнителю услуги. Зафиксировать факт нарушения качества коммунальной услуги путем активирования с применением фото- и (или) видеофиксации.

Вывоз твердых коммунальных отходов, в соответствии Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354) является коммунальной услугой.

Согласно п. 150 Правил № 354, если услуга предоставляется с перерывами, превышающими установленную продолжительность или ненадлежащего качества, исполнитель услуг обязан произвести перерасчет платы за такую услугу вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке потребитель вправе согласно общим положениям ст. 11 Гражданского кодекса РФ обратиться с исковым заявлением в суд.

В силу ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон №2300-1) иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребитель по искам, связанным с нарушением его права освобождается от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В соответствии со ст. 15 Закона №2300-1 потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В случае реализации права на судебную защиту потребитель вправе обратиться в суд с заявлением о привлечении территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по месту подачи искового заявления, как уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей для дачи заключения по гражданскому делу в целях защиты прав потребителей.

Также, в целях актуализации территориальной схемы обращения с отходами на территории Астраханской области, просим провести сверку фактически обслуживаемых региональным оператором АФ ООО «ЭкоЦентр» мест (площадок) накопления ТКО с Реестром мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории ваших муниципальных образований и предоставить обновленные данные в министерство.

О планируемых до конца 2023 года мероприятиях и принятых мерах прошу проинформировать министерство в срок до **01.08.2023** на адрес электронной почты: **tko_2020@mail.ru**.

Заместитель министра
строительства и жилищно-
коммунального хозяйства
Астраханской области



О.Н. Бойправ