



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЮСТ РОССИИ)**

УПРАВЛЕНИЕ

**МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ботвина ул., д. 91, г. Астрахань, 414052

Тел./факс: (8512) 22-36-18/22-36-14

E-mail: ru30@minjust.gov.ru

Главам муниципальных
образований
(по списку)

22.09.2023 № *30/04-3424*

На № _____ от _____

О проведении анкетирования

В соответствии с Положением об Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по субъекту (субъектам) Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 03.03.2014 № 26, Управление Минюста России по Астраханской области (далее – Управление) принимает меры по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Астраханской области, координирует деятельность участников этой системы и их взаимодействие.

В связи с чем, Управлением планируется провести анализ эффективности оказания бесплатной юридической помощи, в том числе должностными лицами муниципальных образований Астраханской области, позволяющий выявить недостатки в проводимой работе по обеспечению оказания бесплатной юридической помощи на территории Астраханской области и распространению информации о порядке предоставления бесплатной юридической помощи, а также разработать во взаимодействии с заинтересованными органами государственной власти предложения по повышению качества оказываемой помощи.

В связи с изложенным, просим Вас оказать содействие в проведении анкетирования граждан, обращающихся за получением бесплатной юридической помощи, в том числе путем размещения объявления о проведении анкетирования в местах доступных для граждан, в помещениях местных администраций. Обобщенные результаты анкетирования с приложением заполненных анкет, просим предоставить в адрес Управления в срок до **29.09.2023**.

061715

Также сообщаем, что указанную анкету граждане могут заполнить по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/64df242373cee75095aef233/>.

Указанную ссылку просим разместить на официальном Интернет-сайте администрации муниципального образования с пометкой о проведении Управлением анкетирования граждан, обращающихся за получением бесплатной юридической помощи.

Приложение: на ___ л. в ___ экз.

Начальник



В.П. Сусина



Анкета

1. Укажите Ваш пол:

- Мужской
- Женский

2. Укажите Ваш возраст:

3. Укажите уровень Вашего образования:

- Основное общее образование
- Среднее общее образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование - бакалавриат
- Высшее образование - специалитет, магистратура
- Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации

4. В 2011 году в Российской Федерации был принят закон, согласно которому определенные категории граждан имеют право на бесплатную юридическую помощь. Знаете ли Вы об этом?

- Знаю довольно хорошо
- Знаю в общем виде
- Знаю только то, что есть такой закон
- Не знаю о таком законе

5. Откуда впервые Вам стало известно о бесплатной юридической помощи?

Сайт Управления Министерства юстиции по Астраханской области/
Министерства труда и социального развития Астраханской области/
Адвокатской палаты Астраханской области/ администрации города/ сельского поселения

- По телевидению
- По радио
- Из газет
- От близких, знакомых, соседей, коллег
- В государственных и муниципальных органах власти (органы соц. защиты, Пенсионный фонд и т. п.)
- В общественной, благотворительной организации
- В правоохранительных органах, суде, прокуратуре
- Не помню, затрудняюсь ответить
- Другое _____

6. По Вашему мнению, где (еще) можно было бы размещать информацию о бесплатной юридической помощи, чтобы люди обращали на нее внимание?

7. Обращались ли Вы за получением бесплатной юридической помощи за последний год?

- Да
- Нет

8.Куда именно Вы обращались за получением бесплатной юридической помощи?

- В один из государственных органов исполнительной власти
 - К адвокату
 - В юридическую клинику
 - В один из негосударственных центров оказания бесплатной юридической помощи
 - Другое _____
-

9.По какой правовой проблеме Вы обратились за бесплатной юридической помощью?

10.Какого вида бесплатная юридическая помощь была Вам оказана?

- Правое консультирование в устной форме
- Правое консультирование в письменной форме (составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера)
- Представление интересов в суде, государственных и муниципальных органах, организациях

11.Как Вы в целом оцениваете полученную помощь?

- В целом удовлетворены
- Удовлетворены частично
- В целом не удовлетворены

12.Если Вам (в чем-то) отказали, то по какой причине?

- Отказов не было
 - Не отношусь к категории граждан, которые имеют право на бесплатную юридическую помощь
 - Моя правовая проблема не относится к категории дел, по которым представляется бесплатная юридическая помощь
 - Мой вопрос не имел правовой характер
 - Для предъявления требований отсутствовали правовые основания
 - Затрудняюсь ответить
 - Другое _____
-

13.Насколько сложно было для Вас подтвердить право на получение бесплатной юридической помощи?

- Потребовалось довольно много времени и сил
 - Потребовалось относительно немного времени и сил
 - Подтверждение не потребовало никаких особых усилий
 - Другое _____
-

14. В чем именно состояли сложности при подтверждении своего права на бесплатную юридическую помощь?

15. Оцените условия получения бесплатной юридической помощи

Оцените по шкале, где 0 — «Очень плохо», 6 — «Очень хорошо».

(Пожалуйста, дайте свою оценку в каждой строчке, обведя Ваш вариант ответа)

		Очень плохо				Очень хорошо			
1.	Удобный режим работы	0	1	2	3	4	5	6	
2.	Отсутствие очередей	0	1	2	3	4	5	6	
3.	Дружественная обстановка, вежливое общение	0	1	2	3	4	5	6	
4.	Наличие справочной информации в пунктах приема	0	1	2	3	4	5	6	
5.	Удобное месторасположение, легко добираться	0	1	2	3	4	5	6	
6.	Комфортные условия приема	0	1	2	3	4	5	6	
7.	Возможность получать консультации удаленно (телефон, э-почта, Интернет)	0	1	2	3	4	5	6	
8.	Оперативность оказания услуги	0	1	2	3	4	5	6	
9.	Организация процесса получения помощи	0	1	2	3	4	5	6	
10.	Наличие возможности легко получить необходимую информацию о своем праве на бесплатную помощь, а также о том, какую именно помощь можно получить	0	1	2	3	4	5	6	
11.	Объем полученной помощи (все ли необходимые Вам виды помощи Вы получили - консультации, подготовка документов, представительство в суде)	0	1	2	3	4	5	6	
12.	Качество работы юристов	0	1	2	3	4	5	6	

16. Укажите условия получения бесплатной юридической помощи, которые на Ваш взгляд являются важными

Оцените по шкале, где 0 — «Совсем не важно», 6 — «Очень важно».

(Пожалуйста, дайте свою оценку в каждой строчке, обведя Ваш вариант ответа)

		Совсем не важно				Очень важно			
1.	Удобный режим работы	0	1	2	3	4	5	6	
2.	Отсутствие очередей	0	1	2	3	4	5	6	
3.	Дружественная обстановка, вежливое общение	0	1	2	3	4	5	6	
4.	Наличие справочной информации в пунктах приема	0	1	2	3	4	5	6	
5.	Удобное месторасположение, легко добираться	0	1	2	3	4	5	6	
6.	Комфортные условия приема	0	1	2	3	4	5	6	

7.	Возможность получать консультации удаленно (телефон, электронная почта, Интернет)	0	1	2	3	4	5	6
8.	Качество работы юристов	0	1	2	3	4	5	6

17. Степень Вашей удовлетворенности взаимодействием с лицами, оказывающими предоставление бесплатной юридической помощи (компетентность, вежливость)

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

18. Как Вы думаете, в случае необходимости в дальнейшем Вы обратитесь за получением бесплатной юридической помощи?

- Определенно, да
 Не исключаю
 Навряд ли
 Точно нет

19. Посоветуете ли кому-нибудь из своих родственников, знакомых воспользоваться программой бесплатной юридической помощи?

- Да, неоднократно
 Да, один раз
 Пока нет, но при случае посоветую
 Нет, и вряд ли буду советовать

20. Как Вы считаете, сегодняшняя бесплатная юридическая помощь поможет Вам решить Вашу правовую проблему?

- Скорее да
 Скорее нет
 Пока рано говорить
 Затрудняюсь ответить

21. Знаете ли Вы, куда подавать жалобу по вопросам оказания бесплатной юридической помощи?

- Да
 Знаю в общих чертах
 Нет, не знаю

22. Пожелания к улучшению качества предоставляемой бесплатной юридической помощи:
