



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19  
Т +7 (495) 500-55-50, +8 (800) 555 55 50  
Ф +7 (495) 957-57-31, +8 (495) 747 37 31 sber@sber.ru, sber.ru

08.11.2024  
№ 2410217000862367

Муниципальное образование  
«Сельское поселение «Капустиноярский  
сельсовет» Ахтубинского муниципального района  
Астраханской области»  
Главе муниципального образования  
В.С. Игнатенко  
Ул. Октябрьская, д.4,  
С. Капустин Яр, 416510  
Администрация МО Капустиноярский сельсовет p-sovet@inbox.ru

ПАО Сбербанк (далее – Банк) в ответ на Ваш запрос №662 от 18.10.2024 по вопросу установки банкомата по адресу: в с. Капустин Яр, ул. Октябрьская, д.6 сообщает следующее.

Места расположения банкоматов и платёжных терминалов, их количество и функционал определяются с учётом клиентоориентированности, требований к помещениям, обеспечивающих их безопасную эксплуатацию, а также требований экономической целесообразности.

Банком был осуществлён поиск потенциальных мест размещения компенсационного устройства самообслуживания. В единственно возможном варианте, на расстоянии около 200м. в магазине «Магнит» установка устройства самообслуживания руководством магазина «Магнита» не согласована, в связи с отсутствием свободного места.

В связи с этим в настоящее время установка устройства самообслуживания по вышеуказанному адресу не планируется.

Провести банковские операции жители с. Капустин Яр могут в дополнительном офисе №8625/0271 расположенном по адресу: г. Знаменск, ул. Янгеля, д.1 а, пом.101-115.

А также в устройстве самообслуживания по адресу: с. Капустин Яр, ул. Советская, д.19.

Дополнительно сообщаем, что работа офиса №8625/0272 временно приостановлена по причине наличия неукomплектованной вакансии. Банком проводится активный поиск кандидата. По состоянию на 08.11.2024 соискатель не найден.

Одновременно Банк предлагает альтернативные варианты осуществления банковских операций, а именно возможность получения наличных через pos-терминал в торговых точках (услуга «Cash out»).

Данная услуга позволит клиентам при приобретении какого-либо товара в магазине, в том числе товара повседневной необходимости, дополнительно на кассе снять наличные. Для этого достаточно заявить о своем желании продавцу и предъявить карту. Клиент может провести одну операцию не менее 100,00 руб., кратно 100,00 руб. и не более 5000,00 руб. в сутки. Комиссия по картам Банка не взимается, по картам других банков размер комиссии и суточный лимит устанавливается банком, выпустившим карту. Получение наличных по услуге «Cash out» возможно по адресу: с. Капустин Яр, ул. Советская, д.19, магазин «Пятерочка».

По вопросам дооснащения торговых объектов электронными терминалами и подключения их к услуге «Cash out» юридические лица и индивидуальные предприниматели могут обратиться в дополнительный офис Банка по обслуживанию клиентов микро и малого бизнеса или по выделенному номеру телефона горячей линии 0321 (короткий номер для звонков с мобильного телефона) и 8 (800)-350-01-23 (для звонков с мобильных и стационарных телефонов).

Дополнительно сообщаем, что Банк предлагает современные дистанционные каналы обслуживания, которые позволяют осуществлять большинство банковских операций в круглосуточном режиме без посещения офисов Банка и обращения к сети устройств самообслуживания, например, СберБанк Онлайн, СМС-банк и т.д.

Получить консультацию по всем банковским продуктам и услугам клиенты могут, позвонив в Единый Региональный Контактный Центр Банка по номеру 900 (бесплатно с

мобильных телефонов на территории РФ) и +7 495 500-55-50 (для звонков по всему миру, стоимость звонка –по тарифам оператора сотовой связи) или на официальном сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

Главный специалист  
Центра заботы о клиентах  
ПАО Сбербанк



Стеценко С.И.